



Guide d'installation

TGA-AC-40A/P1/J1/R1/BK

TGA-AC-40A/P1/J1/R1/WH

Table des matières

1. Sécurité	2
2. Déballage	6
3. Spécifications	7
4. Présentation du produit	9
4,1 Outils requis	11
5. Installation	12
5,1 Procédure d'installation	13
6. Scénario d'utilisation	14
6,1 Scénario Résidentiel	14
6,2 Scénario Commercial	15
7. Indicateur	18
8. Dépannage	19
9. Maintenance de routine	20
10. Divers	20
11. Détails de la garantie limitée du chargeur EV	21

1. Sécurité

Consignes de sécurité importantes

Ce manuel contient des instructions importantes pour le numéro de modèle : TGA-AC-40A/P1/J1/R1/BK, TGA-AC-40A/P1/J1/R1/WH.

Les précautions de base suivantes doivent être suivies lors de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance.

Ces instructions générales s'appliquent à tous les modèles et marques du produit.

- Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
- N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble EV est effiloché, si l'isolation est cassée ou s'il présente d'autres signes de dommages.
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.
- Veuillez enregistrer ces instructions.
- Le chargeur ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. N'essayez pas de démonter, réparer ou remonter le chargeur vous-même. Si nécessaire, contactez un technicien qualifié.

Connexion incorrecte

Une mauvaise connexion de l'équipement - conducteur de terre peut entraîner un risque de choc électrique. Si vous n'êtes pas sûr que le produit est correctement mis à la terre, contactez un technicien qualifié. Ne pas modifier le bouchon fourni avec le produit. S'il ne s'adapte pas à la prise, veuillez contacter un technicien qualifié pour qu'une prise appropriée soit installée.

Instructions de mise à la terre

Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre offre un chemin de moindre résistance au courant électrique, réduisant ainsi le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon qui comporte un conducteur de mise à la terre de l'équipement et une prise de terre. La fiche doit être insérée dans une prise appropriée correctement installée et mise à la terre conformément aux réglementations locales.

Instructions de maintenance utilisateur

- Coupez l'alimentation du chargeur avant le nettoyage.
- N'utilisez aucun solvant ou produit chimique de nettoyage pour nettoyer une partie quelconque du chargeur.
- Nettoyez le boîtier, le câble et le connecteur à l'aide d'un chiffon propre et sec pour éliminer la poussière et la saleté.
- S'assurer que toute la maintenance est mise à la terre conformément aux réglementations locales.

Instructions relatives au déplacement, au transport et au stockage

Un mouvement ou un stockage inadéquat du chargeur peut entraîner des dommages au produit **liés au risque d'incendie ou de choc électrique**

Mettez le disjoncteur hors tension sur le panneau de service avant d'effectuer des travaux électriques ou des réparations.

La recharge doit être surveillée lorsqu'elle est utilisée autour des enfants. Ne pas laisser les enfants faire fonctionner le chargeur.

Tenir le chargeur à l'écart des matières, produits chimiques, vapeurs et autres objets dangereux explosifs ou inflammables.

Ne touchez pas le connecteur ou les bornes d'extrémité avec vos doigts ou avec des objets ou outils métalliques pointus. N'insérez pas les doigts dans la broche de prise lorsque l'unité est sous tension.

Installez le chargeur à un endroit où le câble de charge ne sera pas posé sur le câble, ni trébuché, ni endommagé, ni sollicité.

Lors de l'utilisation ou du fonctionnement du chargeur :

- Placez-le dans un endroit éclairé loin des endroits bondés pour éviter les risques de trébuchement accidentel.
- Tenez-le à l'écart des zones où les enfants sont actifs afin de prévenir les risques potentiels de choc électrique.

Ne pas altérer ou modifier ce dispositif.

N'utilisez pas ce dispositif si le chargeur ne fonctionne pas correctement conformément au manuel d'utilisation. Contactez un technicien qualifié pour la réparation ou le fournisseur pour un remplacement.

Une mauvaise installation du chargeur peut entraîner des blessures ou endommager le produit.

Ce guide d'installation du chargeur ne remplace pas les mesures de sécurité électriques.

Utilisez ce chargeur dans les limites des paramètres de fonctionnement spécifiés pour éviter les blessures ou la mort.

Instruction IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences, et
- (2) ce périphérique doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non souhaité du périphérique.

Pour le français :

Consignes de sécurité importantes :

Ce manuel contient des instructions importantes pour les modèles TGA-AC-40A/P1/J1/R1/BK, TGA-AC-40A/P1/J1/R1/WH.

Les précautions de base suivantes doivent être suivies lors de l'installation, de l'utilisation et de la maintenance.

Pour les instructions générales, il n'est pas nécessaire d'indiquer les types de modèle spécifique :

- Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
- N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble EV est effiloché, une isolation brisée ou présente tout autre signe de dommage.
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.

Veillez conserver ces instructions.

- Le chargeur ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. N'essayez pas de démonter, réparer ou remonter le chargeur. Si nécessaire, veuillez contacter un technicien qualifié.

Connexion Mauvaise

Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'équipement entraînera un risque de choc électrique. Veuillez s'il vous plaît être correctement mis à la terre. Ne remettez pas la fiche fournie avec le produit - si elle ne rentre pas dans la prise, veuillez contacter un technicien qualifié pour faire installer une prise appropriée.

Instructions de mise à la terre

Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une fiche appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément aux réglementations locales.

Instructions d'entretien pour l'utilisateur

- Coupez l'alimentation du chargeur avant de le nettoyer.
- N'utilisez pas de solvants de nettoyage pour nettoyer les pièces du chargeur.
- Le boîtier, le câble et le connecteur doivent être nettoyés avec un chiffon propre et sec pour enlever la poussière et la saleté.

Instructions de déplacement, de transport et de stockage

Déplacement ou stockage incorrect du chargeur.

Éteignez le disjoncteur au niveau du panneau de service avant d'effectuer tout travail ou réparation.

La charge doit être supervisée lorsqu'elle est utilisée à proximité d'enfants. Ne laissez pas les enfants utiliser le chargeur.

Maintenez la charge de recharge à l'écart des matières explosives ou inflammables, des produits chimiques, des vapeurs et d'autres objets dangereux.

Ne touchez pas le connecteur ou les bornes d'extrémité avec vos doigts ou tout objet ou outil métallique pointu. Ne mettez pas les doigts dans la broche de la prise lorsque l'appareil est sous tension.

Si le point de charge présente des défauts répétés, veuillez contacter le personnel qualifié.

Utiliser/faire fonctionner le chargeur :

- Il doit être dans une zone bien éclairée et loin des endroits bondés pour éviter tout risque de trébuchement accidentel.
- Loin des zones d'activité des enfants pour éviter tout risque de choc potentiel.

Coupez l'alimentation ou débranchez le connecteur de charge pour obtenir une isolation électrique.

Ne pas modifier cet appareil.

N'utilisez pas cet appareil si le chargeur ne fonctionne pas correctement.

Contactez le technicien qualifié pour réparer ou contactez le fournisseur pour le remplacement.

Une installation incorrecte du chargeur entraînera des blessures corporelles ou des dommages au produit.

Avis d'Industrie Canada







Le présent appareil est conforme aux CNR d'industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter le brouillage radioélectrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

CIEM-3 B)/NMB-3 B) CAN

2. Déballage

Déballez l'emballage pour vérifier que tous les éléments sont présents et pris en compte. S'il y a des divergences, n'hésitez pas à communiquer avec nous rapidement.

Élément	Icon	Quantité
Outil de démontage		1
clé en L		1
Bouchon mural		6
Vis M4* 32		6
Support de montage		1
Support de câble		1

3. Spécifications

Modèle de produit	TGA-AC-40A/P1/J1/R1/BK
	TGA-AC-40A/P1/J1/R1/WH

Entrée

Alimentation électrique	3 fils (L1, L2, Terre)
Tension Nominale	240 V CA
Courant Nominal	40A
Fréquence	60 Hz

Sortie

Tension De Sortie	240 V CA
Courant Maximal	40A (courant réglable de 0 à max via APP)
Puissance maximale	9,6 KW

Interface utilisateur

Connecteur	SAE J1772 (Type 1)
Longueur du câble	25 pi (7,5 m)
Voyant LED	Rouge/jaune/vert
Lecteur RFID	Mifare ISO/IEC 14443 A

Communication

Wi-Fi	2,4 GHz
Bluetooth	2,4 GHz

Généralités

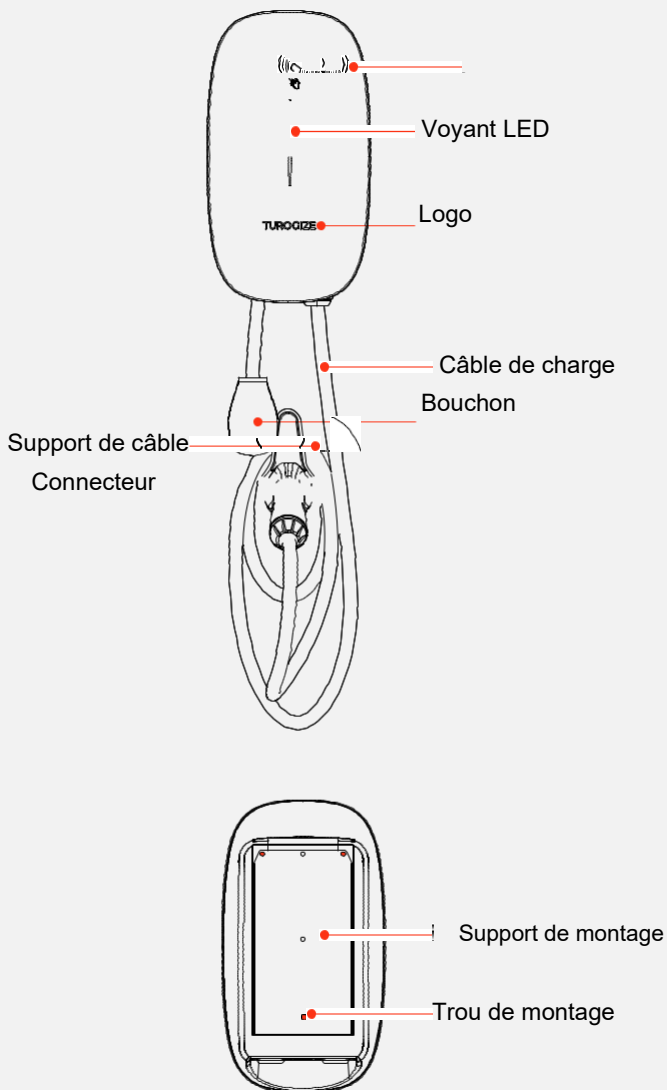
Mesure De L'Énergie	Compteurs embarqués ± 2 % de précision
Consommation Interne	<10 W
Détection De Défauts Au Sol	DICC 20
Taux d'entrée	NEMA 4
Indice D'Impact	IK08
Dimensions	344 mm* 192 mm* 101 mm(H* W* D)

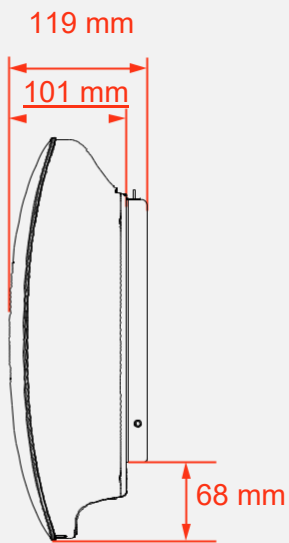
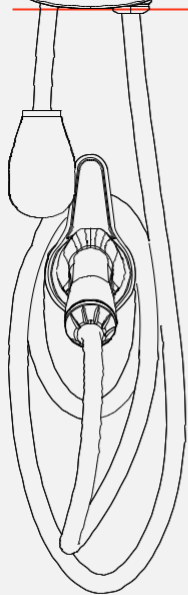
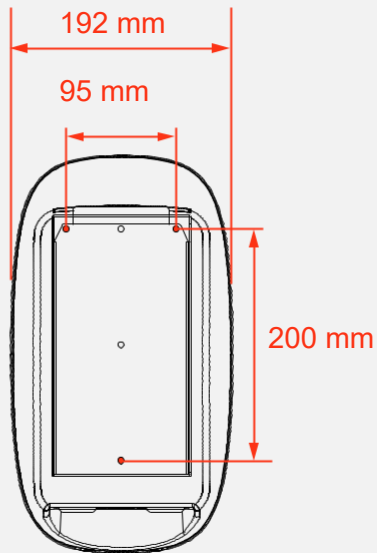
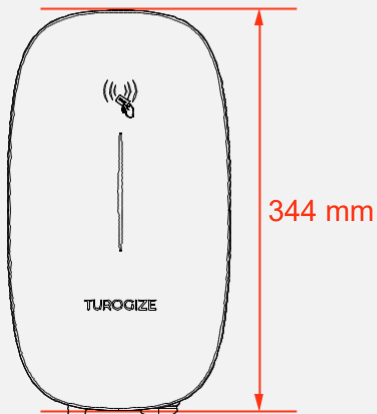
Poids (net)	6,3 kg
Protection Électrique	Protection contre les surintensités, Protection contre le courant résiduel, Protection du sol, Protection contre les surtensions, Protection contre les surtensions/sous tensions, Protection contre les surchauffes et les insuffisances de température
Protection contre les surtensions	6 kV @3000A
Garantie	2 ans
Certification	CSA, IC
Norme de certification	CSA C22.2 No. 280:22, CSA C22.2 No.281.1-12, CSA C22.2 No. 281.2-12, IC Regulation ICES-003 issue 7

Environnemental


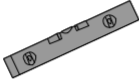


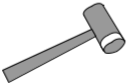

Installation	Mural
Température De Travail	- 30 °C ~+50 °C
Humidité De Travail	5 %~95 %
Altitude De Travail	<2000 m

4. Présentation du produit





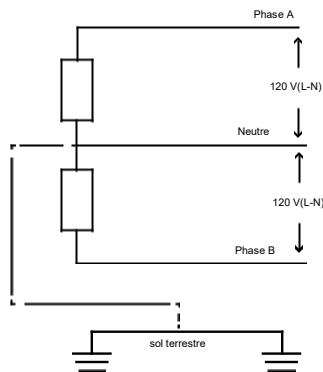
4,1 Outils requis

Outil	ICÔNE	Spécification	Fonction
Perceuse électrique		Outil de perçage : φ6mm	Utilisé pour créer des trous dans le mur.
Niveau		1m, précision : 0,5 mm/m	Utilisé pour déterminer si une surface est parfaite horizontale ou verticale
Règle de dépouille		10 m	Utilisé pour les mesures de longueur, largeur ou hauteur.
Crayon		/	Marquage sur le mur.
Marteau		/	Utilisé pour conduire des prises murales vers trous.
Électrique tournevis		PH2	Utilisé pour enfoncer des vis dans bouchons muraux.

5. Installation

- Les bornes de recharge sont considérées comme des dispositifs à charge continue (les VE tirent une charge maximale pendant de longues durées); par conséquent, les circuits de dérivation électrique doivent être dimensionnés à 125 % de la charge pour les installations nord-américaines, conformément à Exigences du Code national de l'électricité (NEC) et du Code canadien de l'électricité C22.1. (Pour les autres régions, voir l'indicatif local.) Cela signifie que la protection contre les surintensités associée aux circuits de dérivation installés sur le terrain est d'au moins 50A.
- Le chargeur peut être installé sur des murs en bois, en pierre, en ciment ou en métal, mais il doit être solidement fixé pour éviter qu'il ne tombe facilement.
- Pour une utilisation à l'intérieur, les moyens de stockage du dispositif d'attelage doivent être montés à une hauteur comprise entre 450 mm (18 pouces) et 1,2 m (4 pieds) au-dessus du sol. Pour une utilisation à l'extérieur, la hauteur doit être comprise entre 600 mm (24 pouces) et 1,2 m (4 pieds) au-dessus du sol.
- L'appareil doit être installé en tant qu'installation permanente et, si un déplacement est nécessaire, les outils requis doivent être utilisés.
- L'installation du chargeur de véhicule doit assurer la sécurité électrique, y compris une mise à la terre adéquate et des connexions électriques sûres.

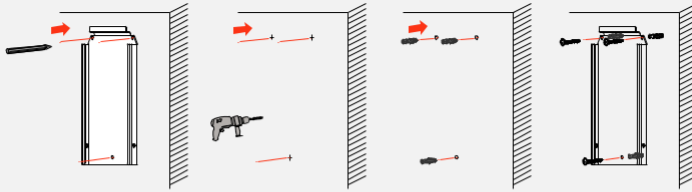
Installations résidentielles



La source d'alimentation en courant alternatif la plus courante pour une utilisation résidentielle est monophasée 120/240 (également appelée phase 240 divisée).

Cette configuration se compose de 2 branches de tension qui sont espacées de 180 degrés. La tension entre les deux branches (appelée phase à phase ou ligne à ligne) est de 240V et la tension phase à neutre est de 120V. Certains répertorient la tension phase à phase, auquel cas elle est appelée monophasée 240/120.

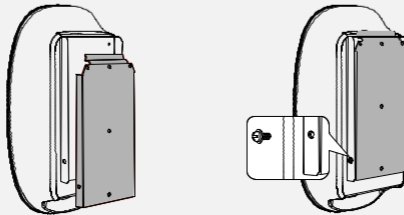
5.1 Procédure d'installation



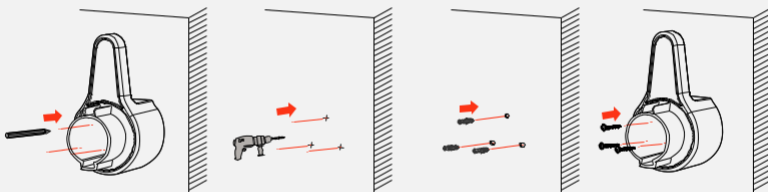
Marquez le mur aux emplacements correspondant aux trous sur le support de montage.

Percez trois trous (profondeur : 25mm) aux endroits marqués désignés sur le mur.

Insérez des fiches murales dans les trous percés, puis faites passer les vis à travers les trous du support de montage pour fixer le support.



Fixez solidement le chargeur au support de montage, puis serrez fermement les deux vis latérales pour assurer la stabilité.



Marquez la paroi aux emplacements correspondant aux trous dans le porte-câble.

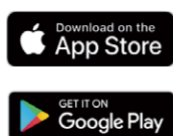
Percez trois trous aux endroits marqués désignés sur le mur.

Insérez des fiches murales dans les trous percés, puis faites passer les vis à travers les trous dans le porte-câble pour fixer le porte-câble.

6. Scénario d'utilisation

6.1 Scénario résidentiel

Une fois l'installation terminée, si vous prévoyez d'utiliser le chargeur dans un scénario domestique et souhaitez lancer une session de charge via une application, vous devrez d'abord télécharger et installer la version la plus récente de l'application sur votre smartphone. Une fois installé, suivez les instructions intégrées à l'application ou numérisez le code QR fourni ci-dessous pour compléter sans effort l'assistant d'installation et configurer tous les paramètres nécessaires.



Téléchargement de l'application

Instructions de l'application

Remarque :

Veuillez noter que ce chargeur est conçu pour fonctionner sur la bande de fréquences de 2,4 GHz. Lors de la configuration de votre connexion WIFI, assurez-vous de sélectionner un réseau WIFI de 2,4 GHz pour garantir une connexion réussie. Si vous ne le faites pas, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter au réseau.

6.2 Scénario commercial

Si vous prévoyez d'utiliser le chargeur dans un scénario commercial, une fois l'installation terminée, l'étape suivante consiste à configurer les paramètres réseau du chargeur pour faciliter la communication avec d'autres périphériques. Le chargeur fonctionne en mode AP, ou mode Point d'accès, pour gérer sa configuration réseau.

Connexion

Assurez-vous que la fonctionnalité Wi-Fi reste active.

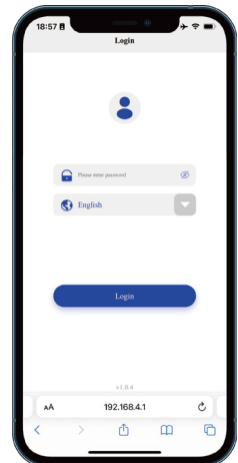
Redémarrez le chargeur pour activer son point d'accès Wi-Fi. Veuillez noter que le hotspot n'est accessible que 15 minutes après l'activation.

Localisez le réseau Wi-Fi du chargeur sur votre téléphone. Le nom du réseau correspond au numéro de série du chargeur.

Connectez-vous au point d'accès en entrant le mot de passe à 8 chiffres associé au numéro de série du chargeur. Ce mot de passe respecte la casse et se trouve sur la dernière page du manuel.

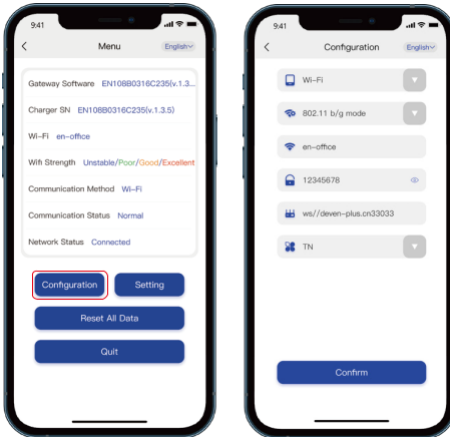
Accédez à l'interface utilisateur Web du chargeur en lançant un navigateur Web et en naviguant vers l'adresse IP 192.168.4.1. Vous devrez ensuite entrer un mot de passe réseau à 4 chiffres, qui est un code PIN détaillé sur la dernière page du manuel.

Remarque : le numéro PIN est un identifiant réseau essentiel. Assurez-vous d'utiliser le code confidentiel exact fourni dans le manuel pour gagner accès à l'interface utilisateur Web réussi.



Remarque : Votre chargeur redémarrera automatiquement une fois la configuration du réseau terminée, mettant fin à la communication entre votre téléphone et le chargeur. À ce stade, votre téléphone peut rejoindre automatiquement d'autres points d'accès Wi-Fi, vous empêchant ainsi d'accéder à la page de configuration du réseau. Par conséquent, avant d'accéder à la page de configuration du réseau, assurez-vous que votre téléphone est connecté au point d'accès Wi-Fi du chargeur.

Utiliser le WiFi pour la communication



- Sélectionnez Wi-Fi pour configurer le réseau.
- Conserver les paramètres par défaut.
- Trouvez le Wi-Fi que vous souhaitez connecter.
- Entrez le mot de passe Wi-Fi.
- `ws://comm.charports.com:9511/ocpp`
- Sélectionnez TN

6.2.1 CHARPORTS Cloud

CHARPORTS



Instructions pour la plateforme CHARPORTS

7. Indicateur

Indicateur couleur	État du chargeur de VE	Statut de l'indicateur
Vert	Disponible	Clignotement lent : le voyant lumineux est allumé pendant 1 s, puis éteint pendant 3 s, et ce cycle se répète continuellement.
	Facturation initiée, véhicule en attente réponse	Clignotement rapide : Le voyant lumineux est allumé pendant 200 ms, puis éteint pendant 1000ms, ce motif se répète deux fois, suivi d'une désactivation de 3000ms, après quoi le cycle se répète.
	Connecteur de charge Connecté, prêt pour Tarification	Clignotement rapide : Le voyant lumineux est allumé pendant 200 ms, puis éteint pendant 1000ms, ce motif se répète cinq fois, suivi d'un 3000ms période off, après laquelle le cycle se répète.
	Facturation en cours	Lumière de respiration : Le voyant lumineux s'allume progressivement, puis graduellement diminue, on pour 1s, off pour 1s, et ce cycle se répète en permanence.
	Chargement terminé	Le voyant reste allumé en permanence.
Jaune	Pas de réseau/Pas Connecté au serveur	Alternance de lumières vertes et jaunes : le feu vert est allumé pour les 1s, suivi de la lumière jaune allumée pendant 1, puis les deux sont éteints pendant 3, et ce cycle se répète continuellement.
	Puissance insuffisante Alloué, En Pause Tarification	Clignotement rapide : Le voyant lumineux est allumé pendant 200 ms, puis éteint pendant 1000ms, ce motif se répète cinq fois, suivi d'un 3000ms période off, après laquelle le cycle se répète.
	Carte Identifiée Avec succès	Clignotement rapide limité : Le voyant lumineux est allumé pendant 100 ms, puis éteint pendant 100 ms, avec un maximum de 5 répétitions.
	Alarme De Mise À La Terre	Lumière jaune en alternance : La lumière jaune est allumée pendant 2 s, puis éteinte pendant 2s, et ce cycle se répète. continuellement.
Blanc	Le programme est mise à niveau	Clignotement rapide : Le voyant lumineux est allumé pendant 200 ms, puis éteint pendant 1000ms, ce motif se répète cinq fois, suivi d'un 3000ms période off, après laquelle le cycle se répète.
	Auto-Test De Mise Sous Tension	Lumière de respiration : Le voyant lumineux s'allume progressivement, puis graduellement diminue, on pour 1s, off pour 1s, et ce cycle se répète en permanence.

8. Dépannage

État du chargeur de VE	Statut de l'indicateur
Adhérence de relais	Le voyant rouge reste allumé en permanence.
Défaut de courant de fuite	Le voyant est allumé pendant 500ms, puis éteint pendant 500ms, ce motif se répète une fois, suivi d'une période off de 3s, après quoi le cycle se répète.
Défaillance CP	Le voyant est allumé pendant 500 ms, puis éteint pendant 500 ms, ce motif se répète deux fois , suivi d'une période off de 3s, après quoi le cycle se répète.
Défaut de surintensité	Le voyant est allumé pendant 500 ms, puis éteint pendant 500 ms, ce motif se répète trois fois , suivi d'un désactivé de 3 s , après quoi le cycle se répète.
Boucle de courant de fuite anomalie (auto-vérification)	Le voyant est allumé pendant 500 ms, puis éteint pendant 500 ms, ce modèle se répète cinq fois , suivi d'un désactivation de 3 s , après quoi le cycle se répète.
Borne d'entrée défaut de surchauffe	Le voyant est allumé pendant 500 ms, puis éteint pendant 500 ms, ce modèle se répète six fois , suivi d'un désactivation de 3 s , après quoi le cycle se répète.
Surchauffe du relais	Le voyant est allumé pendant 500 ms, puis éteint pendant 500 ms, ce motif se répète sept fois , suivi d'un désactivé de 3 s , après quoi le cycle se répète.
Défaut de sous-tension	La lumière jaune reste allumée pendant 2 s, suivie par la lumière rouge clignotement une fois (allumé pendant 500 ms, éteint pendant 500 ms), puis 3 secondes d'arrêt, et le cycle se répète.
Défaut de surtension	La lumière jaune reste allumée pendant 2 s, suivie par la lumière rouge clignotement une fois (allumé pendant 500 ms, éteint pendant 500 ms), puis 3 secondes d'arrêt, et le cycle se répète.
Transformateur de courant (CT) anomalie	La lumière jaune reste allumée pendant 2 s, suivie par la lumière rouge clignotement cinq fois (allumé pendant 500 ms, éteint pendant 500 ms), puis 3s désactivé, et le cycle se répète.
Courant du connecteur de charge anomalie	La lumière jaune reste allumée pendant 2 s, suivie par la lumière rouge clignotement sept fois (allumé pendant 500 ms, éteint pendant 500 ms), puis 3s off, et le cycle se répète.
Défaut de mise à la terre	La lumière jaune reste allumée pendant 2 s, suivie par la lumière rouge clignotement huit fois (allumé pendant 500 ms, éteint pendant 500 ms), puis 3s désactivé, et le cycle se répète.

Remarque : Si le problème se produit, veuillez contacter le service client : support@turogize.com

9. Maintenance de routine

- Les chargeurs n'ont pas besoin d'entretien spécial. Il est conseillé de vérifier et de nettoyer le boîtier du chargeur et des accessoires tels que le connecteur de charge tous les six mois.
- Vérifiez si le chargeur et les câbles sont endommagés.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer la surface du chargeur. Ne vaporisez pas d'eau directement sur le chargeur.

Note : Ne pas utiliser de produits corrosifs, de produits nettoyeurs pour le verre ou de solvants organiques.

10. Divers

Stockage et transport

Les chargeurs doivent être transportés dans les emballages d'origine. Ne placez pas d'autres objets sur le chargeur.

Avant le transport, entreposez le produit dans un endroit propre, sec et bien ventilé avec une humidité relative n'excédant pas 80 % et exempt de gaz corrosifs.

Les spécifications environnementales pour le stockage et le transport ne doivent pas aller au-delà de celles spécifiées dans les spécifications techniques.

Démontage

Seuls les électriciens autorisés et qualifiés sont autorisés à démonter le produit.

Mettez le chargeur hors tension avant de le démonter. Démontez un chargeur dans l'ordre inverse d'installation.

Élimination/Mise Au Rebut

Le produit doit être éliminé aux points de recyclage des équipements électroniques. Éliminer le produit d'une manière correcte et respectueuse de l'environnement conformément aux lois et réglementations locales.

Les appareils électroniques ne peuvent pas être éliminés comme déchets ménagers.

11. Détails de la garantie limitée du chargeur EV

GARANTIE LIMITÉE STANDARD

Cher client, veuillez garder à l'esprit les dispositions de la garantie lorsque vous utilisez ce produit.

Notre société garantit, à l'acheteur ou au propriétaire d'origine uniquement, que tout produit fabriqué et vendu par notre société sera substantiellement exempt de défauts de matériel et de fabrication dans une utilisation et un service normaux, pendant une période de trois ans à compter de la date d'achat, selon la première de ces éventualités. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits qui ont été installés correctement conformément aux instructions d'installation fournies par notre société et aux codes et normes applicables. Le client est responsable de l'installation et de l'entretien du chargeur de VE.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE STANDARD

Même pendant la période de garantie, les conditions suivantes ne sont PAS couvertes par les termes de la garantie :

- usure normale;
- Modification du Produit de quelque manière que ce soit non approuvée par écrit par notre société;
- Vandalisme;
- Dommages, dommages ou autres problèmes causés par la négligence (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages physiques causés par un véhicule ou un autre objet) ou une mauvaise utilisation ou une utilisation des produits autre que celle spécifiée dans la documentation pertinente;
- Mauvaise préparation, installation ou maintenance du site;
- Dommages causés par des accidents, des surtensions, un champ électromagnétique intense, des actes de la nature/Dieu ou d'autres raisons; ou
- Utilisation du Produit avec des logiciels ou des pièces non fournis ou spécifiés par notre société.

Activation :

Notre garantie limitée standard ne nécessite aucune activation. Les éléments suivants doivent être fournis pour être activés dans les six (6) mois suivant la date d'installation finale :

- A) Photos du ou des chargeurs installés de (2) côtés;
- B) Photos de toutes les connexions électriques du ou des chargeurs;
- C) Photos de tous les panneaux électriques, disjoncteurs et sectionneurs alimentant le(s) chargeur(s);

D) Numéro de commande client de l'usine (doit être inclus dans les documents de clôture); et

E) Numéro de série de chacun des chargeurs.

Obtention du service de garantie :

Pour le service de garantie, vous devez : obtenir un retour de notre société en contactant le service client.

Carte de maintenance

Informations sur le produit	
Modèle de produit	
Produit S/N	
Date d'installation	
Société d'installation	

Informations personnelles	
Nom	
Téléphone	
E-mail	
Adresse personnelle	

Dossiers de maintenance				
Données	Raison de la panne	Géré par	Date de livraison	Personnel d'entretien

Code PIN

